



ICTソリューションパッケージ

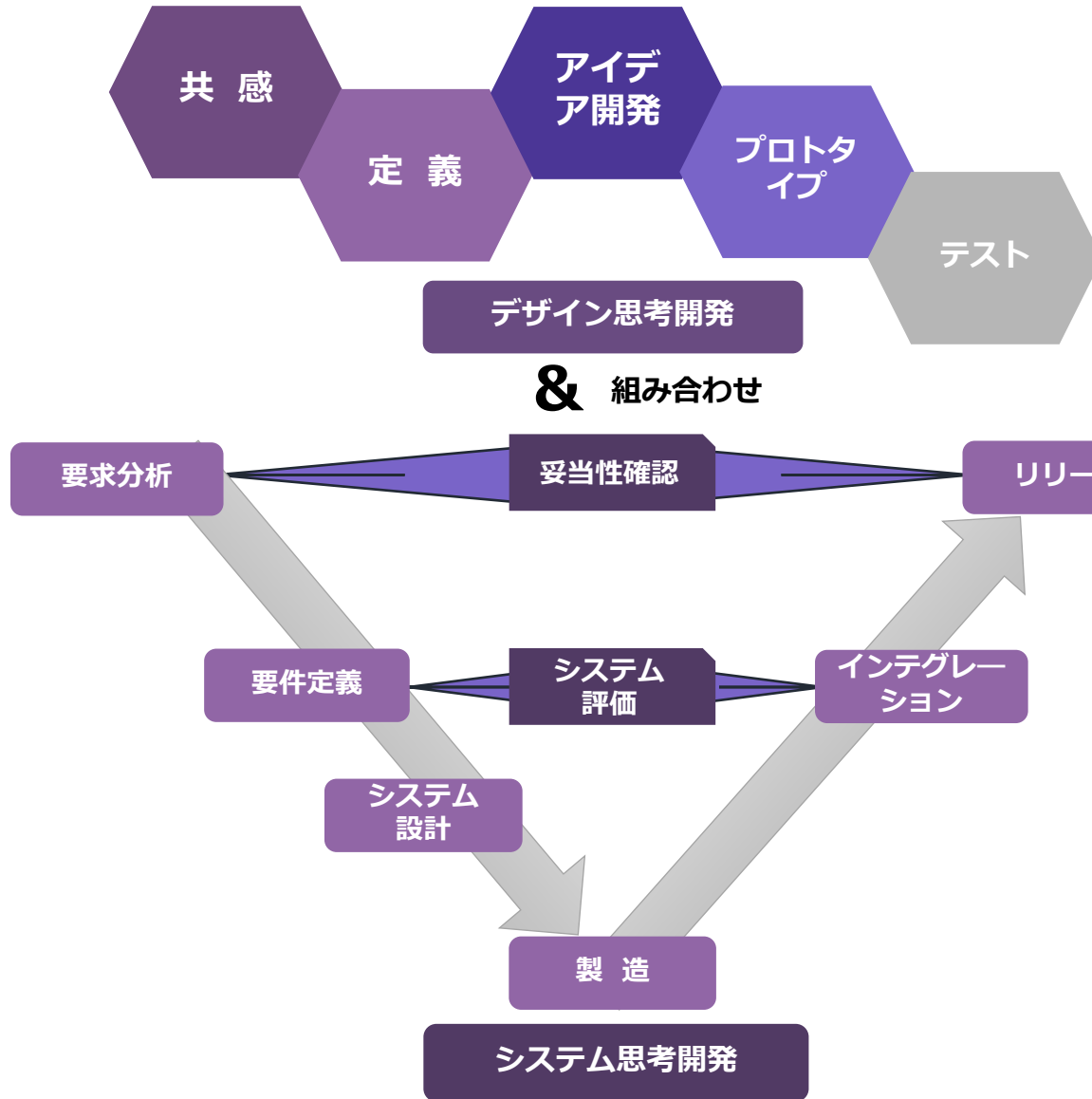


情報と人をつなぐテクノロジーズ

ICTシステム技術部

デザイン思考&システム思考ソリューション*

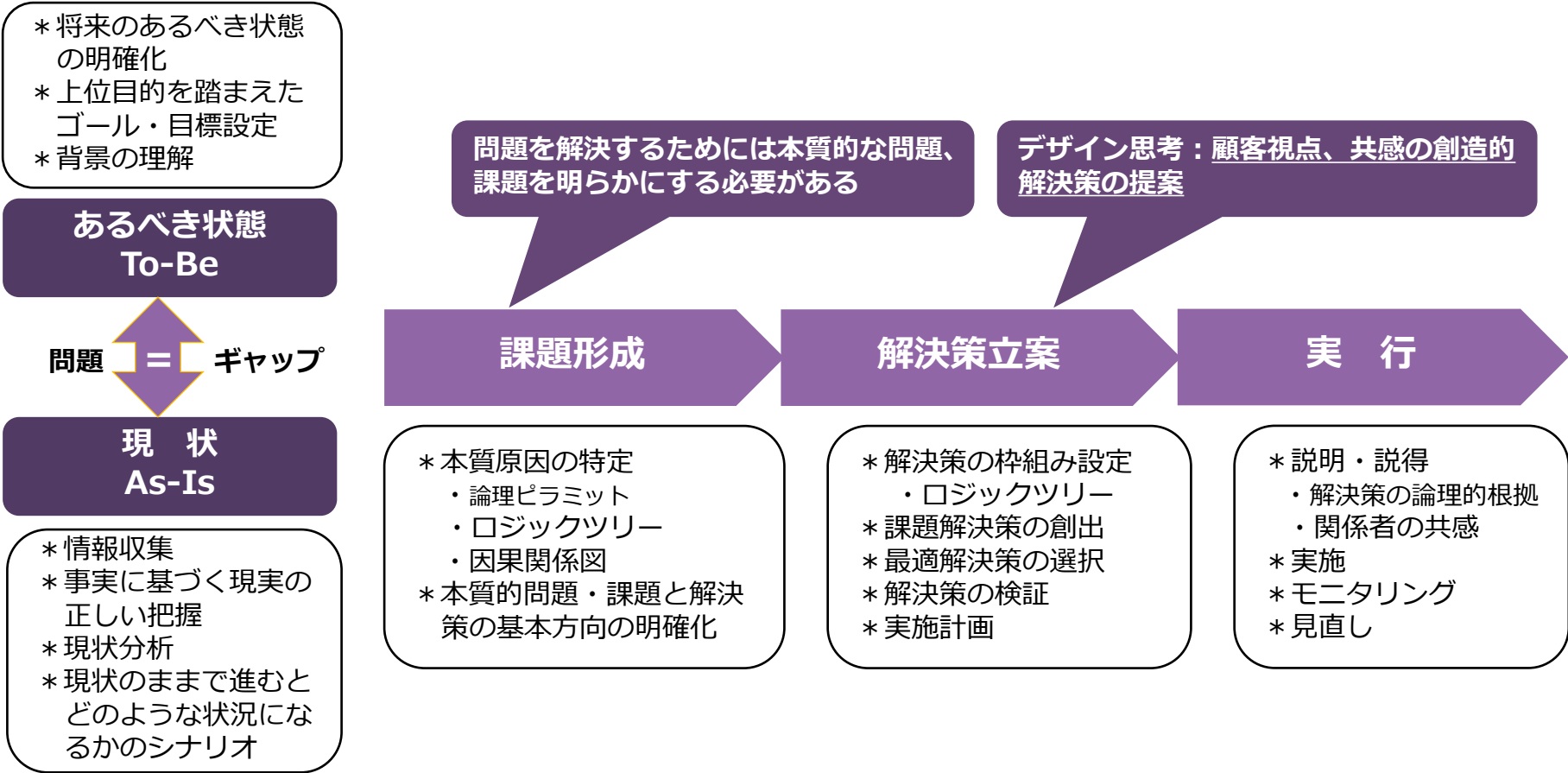
日常の業務・ビジネスに真に価値をもたらすシステム開発



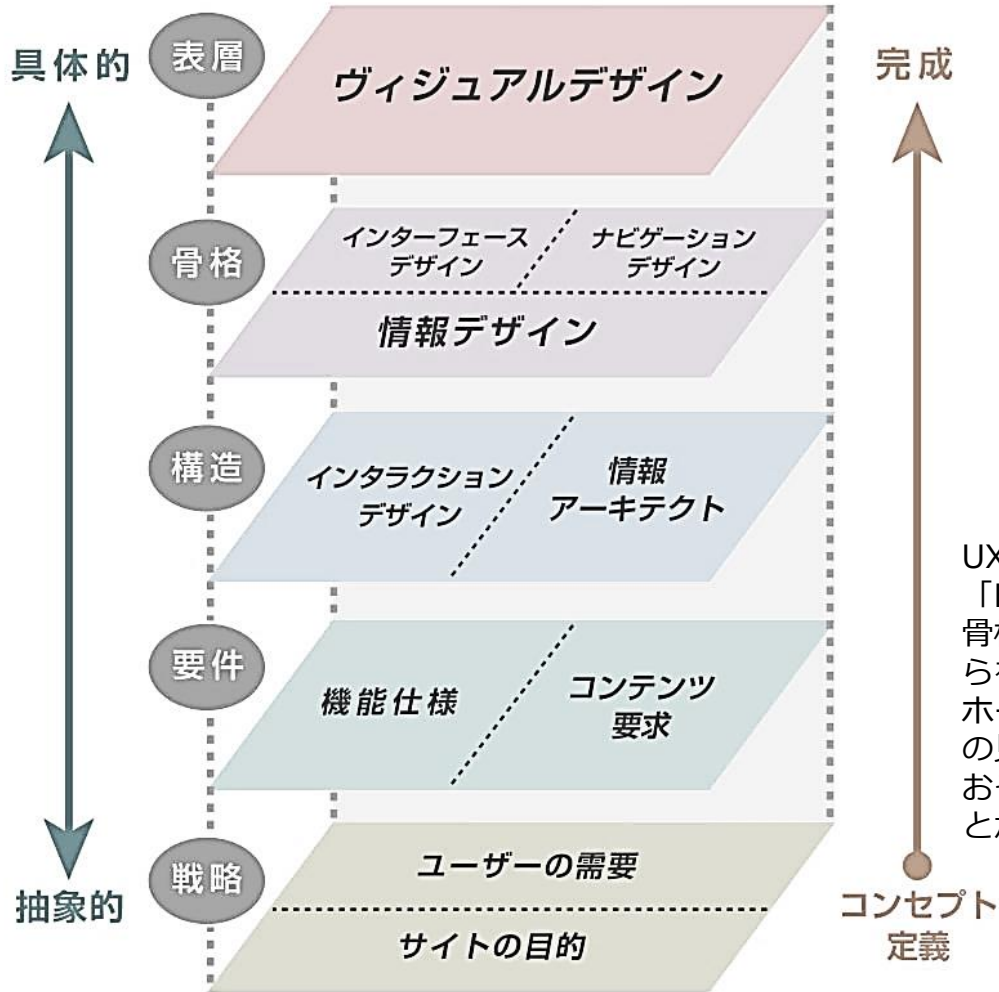
システム思考とデザイン思考は、どちらも問題解決を図るマインドセットであり、考え方のプロセスは類似している。ただし、システム思考が物事を起点にする思考法であるのに対し、デザイン思考はユーザー目線で考えるのが特徴である。

システム思考とデザイン思考はフォーカスする対象が異なるため、同じようなプロセスでも違った側面から物事を見られる。両者を組み合わせて思考すれば、課題解決に向けてより効果的なアプローチができる。

顧客視点・人間中心 (共感) のシステム開発



▼ ウェブ制作の5階層モデル



目的達成の
過程における
体験価値

UX

ユーザー
エクスペリエンス

UI

ユーザー
インターフェース

画面上の見た目

UXの5段階モデルは、アメリカのUXデザイナーJesse James Garrett氏の著書である「Elements of User Experience」に記載されているUXの概念です。戦略、要件、構造、骨格、表層の5つが定義されており、表層に近づくほどより具象的な内容になります。これらを段階的に進めることによって、よりデザイン精度が高く、企業の問題解決に直結するホームページ制作が可能です。しかし、5つの中でどれか1つでも欠けてしまうと、表面上の見た目は良いが基礎がしっかり造られていない住宅のように後から問題が発生してしまうおそれがあるため、この5段階モデルの工程を1つも欠けることなく段階的に進めていくことが、ユーザーにとって最適なホームページを制作する上での重要なポイントとなります。