IABMS-6

ICTソリューションパッケージ

Design Thinking：デザイン思考ソリューション

「情報」と「人びと」をつなぐテクノロジーズ

iCTs™ ＊デザイン思考ソリューション＊

日常の業務・ビジネスに真に価値をもたらすシステム開発

顧客視点・人間中心 (共 感) のシステム提案

＊将来のあるべき状態の明確化
＊上位目的を踏まえたゴール・目標設定
＊背景の理解

あるべき状態
To-Be

問題 ＝ ギャップ

現　状
As-Is

＊情報収集
＊事実に基づく現実の正しい把握
＊現状分析
＊現状のままで進むとどのような状況になるかのシナリオ

問題を解決するためには本質的な問題、課題を明らかにする必要がある

デザイン思考：顧客視点、共感の創造的解決策の提案

課題形成 → **解決策立案** → **実　行**

＊本質原因の特定
・論理ピラミット
・ロジックツリー
・因果関係図
＊本質的問題・課題と解決策の基本方向の明確化

＊解決策の枠組み設定
・ロジックツリー
＊課題解決策の創出
＊最適解決策の選択
＊解決策の検証
＊実施計画

＊説明・説得
・解決策の論理的根拠
・関係者の共感
＊実施
＊モニタリング
＊見直し

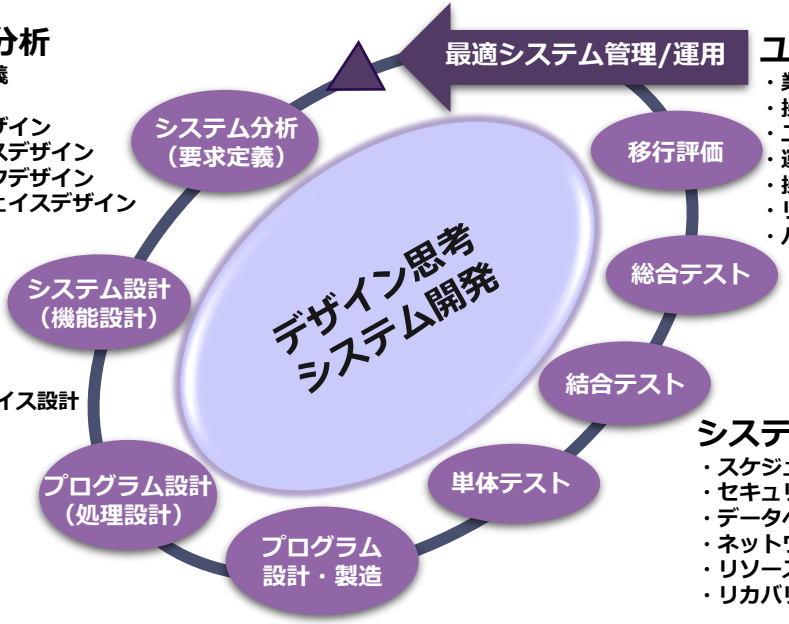
iCTs™ ＊システム開発コンセプト ＝ デザイン思考ソリューション＊

Optimizing Operational Managements

Information & Communication Technology

システム分析
・要求分析定義
・改善提案
・システムデザイン
・データベースデザイン
・ネットワークデザイン
・インターフェイスデザイン

システム設計
・標準化設定
・データ設計
・構造化設計
・マンマシンインターフェイス設計
・プロトタイピング
・プロジェクト管理
・ドキュメント管理
・移行設計
・リカバリ設計



ユーザー運用
・業務改善提案
・操作性改善提案
・ユーザー教育、指導
・運用マニュアル作成
・操作マニュアル作成
・リカバリーシステム
・パフォーマンス評価

システム運用管理
・スケジュール管理
・セキュリティ管理
・データベース管理
・ネットワーク管理
・リソース管理
・リカバリーシステム

プログラム設計・製造
・パターン化、部品化
・モジュール設計
・テーブル設計
・二重化チェック・システム
・会話型画面展開設計
・テスト仕様設計
・バージョン管理

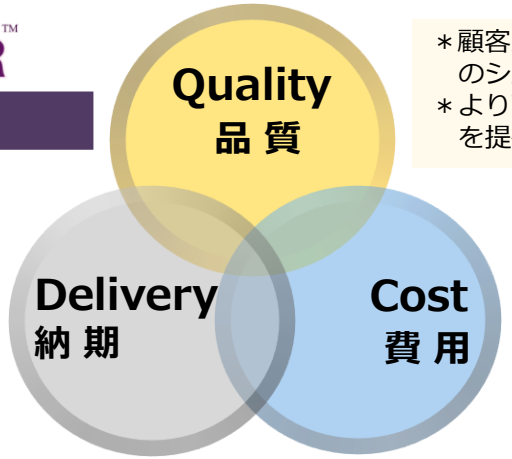
ユーザビリティー
Usability

トレーサビリティー
Traceability

日常の業務・ビジネスに真に価値をもたらすシステム開発

顧客視点・人間中心 (共 感) のシステム提案

Quality System-Framework ASTER™



＊顧客が求めている品質のシステムを提供
＊より高い品質のシステムを提供

＊納期を守って製造
＊必要なタイミングでシステムを提供

＊決められた予算内で製造
＊顧客により安くシステムを提供